



**Equitalia**

[www.equitaliaspa.it](http://www.equitaliaspa.it)

## COMUNICATO STAMPA

### **Equitalia accorcia le distanze con i cittadini Aumentano casse e sportelli, diminuiscono le attese**

Più sportelli e meno attese per i contribuenti. Grazie a 1.431 casse e punti consulenza (+16% rispetto al 2008) e a 360 sportelli attivi su tutto il territorio nazionale (+6%) Equitalia punta a ridurre sempre di più le distanze con i cittadini.

Le grandi città, con bacini d'utenza più ampi, hanno beneficiato di sensibili miglioramenti del servizio. Ad esempio nel 2005, cioè prima della nascita di Equitalia, sia a Roma, sia a Napoli, esisteva un unico sportello per la riscossione. Oggi, invece, a copertura territoriale di tutti i quadranti della capitale sono operativi 5 sportelli (compresa Ostia), mentre a Napoli ce ne sono 8 tra sportelli standard e no-cash.

Aumenta la presenza di Equitalia anche nei Comuni più piccoli della penisola. Rispetto al passato i cittadini possono contare su una più razionale rete di sportelli distribuita lungo tutto lo stivale e con una copertura più capillare, realizzata non solo in considerazione della distanza chilometrica tra il cittadino e lo sportello, ma anche della conformazione orografica del territorio. La distanza media tra due sportelli del Gruppo Equitalia oggi non supera i 16 km e, nel caso di zone montuose dove il percorso è meno agevole, tale distanza sarà presto ulteriormente ridotta.

Un'attenzione particolare è dedicata anche alla qualità dei nuovi sportelli, più ampi e confortevoli, dotati di video informativi, dispenser con modulistica e guide pratiche, totem elimina code e strutture accessibili dalle persone disabili.

Inoltre, Equitalia ha predisposto casse e punti consulenza ad hoc che consentono di agevolare gli adempimenti fiscali di professionisti e imprese, ma anche di ridurre i tempi di attesa dei cittadini che si recano allo sportello per singole pratiche meno complesse.

Nell'ottica di offrire un servizio pubblico sempre più adeguato alle esigenze dei contribuenti, Equitalia continuerà a potenziare anche i siti internet del Gruppo arricchendoli di nuovi contenuti, come l'Estratto conto online, il servizio che in soli nove mesi ha permesso a oltre 600 mila contribuenti di verificare da casa la propria situazione debitoria aggiornata.

Di seguito la tabella che riporta la rete di sportelli del Gruppo Equitalia per regione:



# Equitalia

La rete di sportelli del Gruppo Equitalia		
Regione	Numero sportelli	Numero box cassa/ consulenza
Abruzzo	14	47
Basilicata	8	29
Calabria	18	49
Campania	31	107
Emilia Romagna	29	92
Friuli Venezia Giulia	14	29
Lazio	30	170
Liguria	9	43
Lombardia	38	220
Marche	6	32
Molise	5	12
Piemonte	44	148
Puglia	22	103
Sardegna	20	79
Toscana	31	143
Trentino Alto Adige	11	23
Umbria	11	26
Valle d'Aosta	2	7
Veneto	17	72
<b>Totale</b>	<b>360</b>	<b>1.431</b>

**Roma, 22 aprile 2010**

Ufficio Relazioni Esterne Equitalia  
Tel. 0698958730 – 764 – 729;  
relazioniesterne@equitaliaspa.it

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate.*