



COMUNICATO STAMPA

Equitalia Sud: lunedì apre ad Avellino lo sportello dedicato all'ascolto

Aprire lunedì 2 luglio ad Avellino lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse. Il punto di ascolto, dove ricevere assistenza mirata, sarà a disposizione dei cittadini presso la sede di Equitalia Sud, in via Moccia 64, nei consueti orari di apertura degli uffici, dal lunedì al venerdì dalle 8.10 alle 13.10. Nella seconda metà di luglio lo sportello dedicato sarà attivo anche a Caserta e Salerno.

L'iniziativa, avviata ad aprile in alcune città italiane e già attivata in Campania a Napoli e Benevento, ha permesso fino a oggi a più di tremila cittadini che avevano difficoltà, di regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Nel nuovo spazio, il personale di Equitalia Sud è pronto a dare assistenza ai cittadini e alle imprese per trovare una soluzione a quelle situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali. Inoltre, presso il punto d'ascolto sarà possibile ricevere un aiuto per compilare la modulistica e per leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo si trova la strada giusta: Equitalia concorda con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice può rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

«Abbiamo verificato che lo sportello dedicato funziona. Con questa iniziativa Equitalia Sud prosegue sulla strada del dialogo con i cittadini, puntando a prestare grande ascolto al contribuente e a rafforzare il servizio di assistenza» - dichiara l'amministratore delegato di Equitalia Sud, Benedetto Mineo - che conclude invitando i cittadini che avessero dei problemi o delle difficoltà a recarsi presso gli sportelli per trovare assieme la soluzione più idonea.

Roma, 28 giugno 2012

Relazioni Esterne
Equitalia Sud