

FISCO: PIU' SERVIZI EQUITALIA, SPORTELLI APERTI E CALL CENTER PARTE ' CAMPAGNA D' AUTUNNO' PER CONTRIBUENTI

(ANSA) - ROMA, 20 OTT - La ' campagna d' autunno' di Equitalia a favore dei contribuenti avanza in quattro mosse: nuove aperture pomeridiane degli sportelli, call center attivi 24 ore su 24, assistenza via web e guide facili per fornire in modo trasparente tutte le informazioni utili.

Ne da notizia la stessa Equitalia in una nota spiegando che queste e altre attivita' sono state messe nero su bianco nel Programma delle iniziative 2011, appena predisposto e presto disponibile in tutti gli sportelli. L' obiettivo e' consentire ai contribuenti di dialogare con Equitalia tutto il giorno, tutti i giorni. Tra i servizi le nuove guide facili: disponibili gia' da oggi sul sito www.equitaliaspa.it e nei prossimi giorni agli sportelli. Mentre il call center sara' sempre operativo. I centralini permettono nei giorni feriali di parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria, mentre la sera e durante i weekend offrono la possibilita' di avere risposte automatizzate con informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalita' per comunicare un pagamento gia' effettuato. Inoltre gli sportelli sono aperti anche di pomeriggio: dopo l' esperimento di Napoli e Salerno, anche Roma, Firenze e altre quindici province (Arezzo, Avellino, Benevento, Bolzano, Cagliari, Lucca, Massa Carrara, Matera, Pisa, Pistoia, Potenza, Prato, Padova, Trento e Udine) hanno aperto gli sportelli anche di pomeriggio. Infine attraverso il sito internet www.equitaliaspa.it e' possibile ottenere informazioni dettagliate cliccando su ' Assistenza contribuenti' all' interno del box rosso presente in home page. Sempre attraverso il sito internet e' possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall' ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

CN

20-OTT-10 12: 47

FISCO: EQUITALIA, 4 MOSSE PER ANDARE INCONTRO AI CONTRIBUENTI

Roma, 20 ott. (Adnkronos) - La campagna d' autunno di Equitalia a favore dei contribuenti avanza in quattro mosse: nuove aperture pomeridiane degli sportelli, call center attivi 24 ore su 24, assistenza via web e guide facili per fornire in modo trasparente tutte le informazioni utili. Queste e altre attivita' sono state messe nero su bianco nel Programma delle iniziative 2011, appena predisposto da Equitalia e presto disponibile in tutti gli sportelli. L' obiettivo e' consentire ai contribuenti di dialogare con Equitalia tutto il giorno, tutti i giorni.

- Nuove guide facili: grafica moderna, linguaggio semplice e contenuti aggiornati alla normativa piu' recente sono i punti di forza delle nuove guide facili di Equitalia, disponibili gia' da oggi sul sito www.equitaliaspa.it e nei prossimi giorni agli sportelli. Il

cittadino trovera' dei vademecum sintetici, in cui poter reperire tutte le informazioni utili a comprendere con facilità temi come rateizzazioni, autodichiarazioni, sgravi, sospensioni, rimborsi.

- Call center sempre operativo: Lazio, Toscana, Campania, Molise, Friuli Venezia Giulia, Bologna, Padova, Rovigo, Venezia e L' Aquila dispongono di un contact center a cui rivolgersi per avere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando comodamente da casa o dall' ufficio. I centralini permettono nei giorni feriali di parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria, mentre la sera e durante i weekend offrono la possibilità di avere risposte automatizzate con informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalità per comunicare un pagamento già effettuato. Entro fine anno, l' iniziativa sarà estesa a tutta la regione Calabria e ad altre 13 province distribuite sul territorio nazionale con l' obiettivo di istituire nei prossimi mesi un unico contact center di Gruppo.
(segue)

(Sec/Ct)

20-OTT-10 12: 33

FISCO: EQUITALIA, 4 MOSSE PER ANDARE INCONTRO AI CONTRIBUENTI (2)

(Adnkronos) - Sportelli aperti anche di pomeriggio: per andare incontro all' esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora più attento alle necessità di quei contribuenti che sono impegnati con il lavoro al mattino, dopo l' esperimento di Napoli e Salerno, anche Roma, Firenze e altre quindici province (Arezzo, Avellino, Benevento, Bolzano, Cagliari, Lucca, Massa Carrara, Matera, Pisa, Pistoia, Potenza, Prato, Padova, Trento e Udine) hanno aperto gli sportelli anche di pomeriggio.

Contatti no-stop sui siti internet del Gruppo: scrivere a Equitalia anche di notte o nel fine settimana. Attraverso il sito internet www.equitaliaspa.it è possibile ottenere informazioni dettagliate cliccando su "Assistenza contribuenti" all' interno del box rosso presente in home page. Sempre attraverso il sito internet è possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall' ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

(Sec/Ct)

20-OTT-10 12: 35

Equitalia/ Si fa in quattro per i contribuenti – 1 –

Roma, 20 ott. (Apcom) - La campagna d' autunno di Equitalia a favore dei contribuenti avanza in quattro mosse: nuove aperture pomeridiane degli sportelli, call center attivi 24 ore su 24, assistenza via web e guide facili per fornire in modo trasparente tutte le informazioni utili. Queste e altre attività sono state messe nero su bianco nel Programma delle iniziative 2011, appena predisposto da Equitalia e presto disponibile in tutti gli

sportelli. L'obiettivo è consentire ai contribuenti di dialogare con Equitalia tutto il giorno, tutti i giorni.

Nuove guide facili: tante risposte in una sola pagina

Grafica moderna, linguaggio semplice e contenuti aggiornati alla normativa più recente sono i punti di forza delle nuove guide facili di Equitalia, disponibili già da oggi sul sito

www.equitaliaspa.it e nei prossimi giorni agli sportelli. Il

cittadino troverà dei vademecum sintetici, in cui poter reperire tutte le informazioni utili a comprendere con facilità temi come rateizzazioni, autodichiarazioni, sgravi, sospensioni, rimborsi.

Call center sempre operativo

Lazio, Toscana, Campania, Molise, Friuli Venezia Giulia, Bologna, Padova, Rovigo, Venezia e L' Aquila dispongono di un contact center a cui rivolgersi per avere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando comodamente da casa o dall' ufficio.

Equitalia/ Si fa in quattro per i contribuenti - 2 -

Roma, 20 ott. (Apcom) - I centralini permettono nei giorni feriali di parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria, mentre la sera e durante i weekend offrono la possibilità di avere risposte automatizzate con informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalità per comunicare un pagamento già effettuato. Entro fine anno, l' iniziativa sarà estesa a tutta la regione Calabria e ad altre 13 province distribuite sul territorio nazionale con l' obiettivo di istituire nei prossimi mesi un unico contact center di Gruppo.

Sportelli aperti anche di pomeriggio

Per andare incontro all' esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora più attento alle necessità di quei contribuenti che sono impegnati con il lavoro al mattino, dopo l' esperimento di Napoli e Salerno, anche Roma, Firenze e altre quindici province (Arezzo, Avellino, Benevento, Bolzano, Cagliari, Lucca, Massa Carrara, Matera, Pisa, Pistoia, Potenza, Prato, Padova, Trento e Udine) hanno aperto gli sportelli anche di pomeriggio.

Contatti no-stop sui siti internet del Gruppo

Scrivere a Equitalia anche di notte o nel fine settimana.

Attraverso il sito internet www.equitaliaspa.it è possibile ottenere informazioni dettagliate cliccando su "Assistenza contribuenti" all' interno del box rosso presente in home page.

Sempre attraverso il sito internet è possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall' ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

FISCO: EQUITALIA, PER AUTUNNO APERTURE PROLUNGATE E ASSISTENZA WEB

(AGI) - Roma, 20 ott. - Nuove aperture pomeridiane degli sportelli, call center attivi 24 ore su 24, assistenza via web e guide facili per fornire in modo trasparente tutte le informazioni utili. Sono alcune delle novità del Programma delle iniziative 2011 predisposto da Equitalia e presto disponibile in tutti gli sportelli. "L' obiettivo - spiega una nota - è consentire ai contribuenti di dialogare con Equitalia tutto il giorno, tutti i giorni. Grafica moderna, linguaggio semplice e contenuti aggiornati alla normativa più recente sono i punti di forza delle nuove guide facili di Equitalia, disponibili già da oggi sul sito www.equitaliaspa.it e nei prossimi giorni agli sportelli. Il cittadino troverà dei vademecum sintetici, in cui poter reperire tutte le informazioni utili a comprendere con facilità temi come rateizzazioni, autodichiarazioni, sgravi, sospensioni, rimborsi. Il Call center sarà poi sempre operativo. In Lazio, Toscana, Campania, Molise, Friuli Venezia Giulia, Bologna, Padova, Rovigo, Venezia e L' Aquila dispongono di un contact center a cui rivolgersi per avere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando comodamente da casa o dall' ufficio. I centralini permettono nei giorni feriali di parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria, mentre la sera e durante i weekend offrono la possibilità di avere risposte automatizzate con informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalità per comunicare un pagamento già effettuato. Entro fine anno, l' iniziativa sarà estesa a tutta la regione Calabria e ad altre 13 province distribuite sul territorio nazionale con l' obiettivo di istituire nei prossimi mesi un unico contact center di Gruppo.

Per andare incontro all' esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora più attento alle necessità di quei contribuenti che sono impegnati con il lavoro al mattino, dopo l' esperimento di Napoli e Salerno, anche Roma, Firenze e altre quindici province (Arezzo, Avellino, Benevento, Bolzano, Cagliari, Lucca, Massa Carrara, Matera, Pisa, Pistoia, Potenza, Prato, Padova, Trento e Udine) hanno aperto gli sportelli anche di pomeriggio.

Infine attraverso il sito internet www.equitaliaspa.it è possibile ottenere informazioni dettagliate cliccando su "Assistenza contribuenti" all' interno del box rosso presente in home page. Sempre attraverso il sito internet è possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall'ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Red

201135 OTT 10

FISCO: EQUITALIA LANCIA ' CAMPAGNA D' AUTUNNO'.PIU' SERVIZI A CONTRIBUENTI

(ASCA) - Roma, 20 ott - La campagna d' autunno di Equitalia a favore dei contribuenti avanza in quattro mosse: nuove aperture pomeridiane degli sportelli, call center attivi 24 ore su 24, assistenza via web e guide facili per fornire in modo trasparente tutte le informazioni utili. Queste e altre attivita' sono state messe nero su bianco nel Programma delle iniziative 2011, appena predisposto da Equitalia e presto disponibile in tutti gli sportelli. L' obiettivo e' consentire ai contribuenti di dialogare con Equitalia tutto il giorno, tutti i giorni.

Nuove guide facili. Tante risposte in una sola pagina Grafica moderna, linguaggio semplice e contenuti aggiornati alla normativa piu' recente sono i punti di forza delle nuove guide facili di Equitalia, disponibili gia' da oggi sul sito www.equitaliaspa.it e nei prossimi giorni agli sportelli. Il cittadino trovera' dei vademecum sintetici, in cui poter reperire tutte le informazioni utili a comprendere con facilita' temi come rateizzazioni, autodichiarazioni, sgravi, sospensioni, rimborsi.

Call center sempre operativo. Lazio, Toscana, Campania, Molise, Friuli Venezia Giulia, Bologna, Padova, Rovigo, Venezia e L' Aquila dispongono di un contact center a cui rivolgersi per avere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando comodamente da casa o dall' ufficio. I centralini permettono nei giorni feriali di parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria, mentre la sera e durante i weekend offrono la possibilita' di avere risposte automatizzate con informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalita' per comunicare un pagamento gia' effettuato. Entro fine anno, l' iniziativa sara' estesa a tutta la regione Calabria e ad altre 13 province distribuite sul territorio nazionale con l' obiettivo di istituire nei prossimi mesi un unico contact center di Gruppo.

Sportelli aperti anche di pomeriggio. Per andare incontro all' esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora piu' attento alle necessita' di quei contribuenti che sono impegnati con il lavoro al mattino, dopo l' esperimento di Napoli e Salerno, anche Roma, Firenze e altre quindici province (Arezzo, Avellino, Benevento, Bolzano, Cagliari, Lucca, Massa Carrara, Matera, Pisa, Pistoia, Potenza, Prato, Padova, Trento e Udine) hanno aperto gli sportelli anche di pomeriggio.

Contatti no-stop sui siti internet del Gruppo. Scrivere a Equitalia anche di notte o nel fine settimana. Attraverso il sito internet www.equitaliaspa.it e' possibile ottenere informazioni dettagliate cliccando su " Assistenza contribuenti" all' interno del box rosso presente in home page. Sempre attraverso il sito internet e' possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il

piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall' ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
red-njb/sam/bra
201257 OTT 10

FISCO: EQUITALIA POLIS; NASCE NUMERO VERDE UNICO PER AVERE INFORMAZIONI SU CARTELLE DI PAGAMENTO E SU PROCEDURE

(ANSA) - NAPOLI, 20 OTT - " Sempre piu' semplice dialogare con Equitalia Polis grazie al nuovo contact center, il centralino che permette ai cittadini e alle imprese di ottenere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando da casa o dall' ufficio, 24 ore su 24". E' quanto mette in evidenza un comunicato della societa' di riscossione nel quale si afferma che " tutti i giorni, dalle 8.30 alle 18 dei giorni feriali, i contribuenti della Campania, del Molise, di Bologna, Padova, Rovigo e Venezia chiamando gratuitamente al numero verde 800 354088 possono parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria".

In caso di attesa superiore a 2 minuti, poi, l' utente ha la possibilita' di lasciare il proprio recapito telefonico per essere ricontattato da un operatore in un secondo momento. Inoltre, allo stesso numero e' disponibile un sistema di risposta automatica, attivo 24 ore su 24, che offre per esempio informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalita' per comunicare un pagamento gia' effettuato.

La societa' ricorda, inoltre, che attraverso il sito internet (www.equitaliapolis.it) e' possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare utile modulistica, effettuare pagamenti e richiedere assistenza telematica attraverso il formulario presente nella pagina " contatti".

" Il nuovo contact center - dice Renato Manzini, presidente di Equitalia Polis - e' stato progettato per offrire, ai cittadini e alle imprese di tutte le provincie servite da Equitalia Polis, un sistema di dialogo efficace ed efficiente, basato sulla massima professionalita' degli operatori e sulla piu' moderna tecnologia. Con il contact center e con la graduale apertura degli sportelli ad alta affluenza anche al pomeriggio - conclude Manzini - Equitalia Polis vuole garantire al contribuente le condizioni migliori per svolgere le proprie pratiche con il fisco".

COM-CER/ARB
20-OTT-10 11: 35