

Articoli Selezionati

EQUITALIA

05/04/12	Lab il Socialista	7	Nasce Sportello amico	...	1
05/04/12	CronacaQui Torino	12	Per anziani e stranieri uno Sportello Amico	...	2
05/04/12	gruppoequitalia.it	0	Equitalia: nasce lo sportello amico	...	3
05/04/12	immigrazione.biz	0	Equitalia apre gli sportelli anche per gli immigrati	...	4
05/04/12	ImmigrazioneOggi	0	Fisco: Equitalia presenta lo "Sportello Amico" per informazioni in più lingue.	...	5
05/04/12	milanofinanza.it	0	Equitalia: al via centro ascolto per aiuto su Cartelle	...	6
05/04/12	Rai Televideo	0	Equitalia, da domani «sportello amico»	...	7
05/04/12	repubblica.it	0	Equitalia, dal 5 aprile apre lo Sportello Amico	...	8
05/04/12	sportelloconsumatori.org	0	Equitalia, nasce lo Sportello Amico: assistenza personalizzata per chi è in difficoltà	...	9
05/04/12	Sole 24 Ore	31	«Sportello amico» per aiutare i debitori	...	10
05/04/12	Italia Oggi	27	Equitalia - Apre sportello amico. Un aiuto per le persone in difficoltà sulla compilazione delle cartelle - Compilazioni Un aiuto sulle cartelle	<i>Rigamonti Matteo</i>	11

Nasce Sportello amico

Parte oggi l'iniziativa Sportello Amico di Equitalia. La struttura attivata in via sperimentale in 10 città sarà poi estesa a tutto il territorio e servirà ad ascoltare e risolvere se possibile i casi più difficili.

Quindi lo sportello è destinato, ad esempio, a chi - causa crisi - non riesce a mettersi in regola con l'erario, fino agli immigrati alle prese con la macchina fiscale non sempre di facile comprensione e agli anziani. I primi sportelli sono a: Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza, Foggia.

Parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, - fa sapere l'agenzia di riscossione - un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana.

Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà.

Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco. Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili.

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di: -Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio) -Torino -Genova (Sportello D'Annunzio) -Firenze -Bologna -Pescara -Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia) -Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy) -Cosenza -Foggia

Per anziani e stranieri uno Sportello Amico

Da oggi parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze, rivolto in particolare agli anziani e agli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni.





Equitalia: nasce lo Sportello Amico

05/04/2012 - 09:25

Dal 5 aprile 2012 prende il via lo **Sportello Amico** di Equitalia , un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata.

L'iniziativa costituisce un decisivo passo avanti verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia ed i cittadini ed è rivolta, in primo luogo, a coloro che hanno più difficoltà a gestire anche pratiche semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono la lingua italiana.

Il servizio, che sarà presto esteso a tutte le province, è avviato per ora nelle seguenti città:

Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio)

Torino

Genova (sportello D'Annunzio)

Firenze

Bologna

Pescara

Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia)

Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale, e Kennedy)

Cosenza

Foggia

Per qualsiasi informazione si può contattare il [contact center di Equitalia](#).

Per informazioni

[Gruppo Equitalia](#)



Equitalia apre gli sportelli anche per gli immigrati

Il personale sarà selezionato ad hoc e dotato di sensibilità e competenza - Il servizio nazionale per la riscossione dei tributi tranne in Sicilia è affidata alla società pubblica **Equitalia**, che prima si chiamava "Riscossione S.p.a.". Con la crisi economica che incombe sulle famiglie che vivono in Italia, hanno deciso di aprire diversi **sportelli di assistenza** per gli immigrati e gli anziani.

Capita spesso infatti quando arriva una **cartella esattoriale** che sia difficilmente decifrabile. Il personale dello "**Sportello Amico**", aiuterà chi ha bisogno a capire cosa deve pagare e soprattutto il perché.

L'esperimento è iniziato in dieci città italiane con lo scopo di diventare "un punto d'ascolto per risolvere eventuali disagi su **rimborsi, fermi o ipoteche** e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà".

Se l'iniziativa dovesse riscuotere un buon successo, ci potrebbe essere la possibilità di aprirne altri sportelli nelle città non coperte dal servizio.



Fisco: Equitalia presenta lo “Sportello Amico” per informazioni in più lingue.

Iniziativa rivolta soprattutto ad anziani e immigrati, presente in via sperimentale in 10 città.

05 aprile 2012

Partirà oggi, in via sperimentale, lo “Sportello Amico” di Equitalia, “un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze”. In un comunicato, l’agenzia preposta alla riscossione dei tributi, informa che il nuovo servizio “è un ulteriore passo verso il miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana”. Allo Sportello Amico, spiega l’ente, gli utenti troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e semplice possibile.

Il nuovo servizio di Equitalia sarà anche “un punto d’ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà”. Il personale di Equitalia, “individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco”. Lo Sportello Amico, presto in tutte le province, al momento è avviato nelle città di: Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza, Foggia.

(Red.)



Equitalia: al via centro ascolto per aiuto su Cartelle

MILANO (MF-DJ)--Un centro per l'ascolto e l'aiuto delle persone che hanno piu' difficolta' nella gestione delle pratiche con Equitalia, come anziani e immigrati. Ma anche per offrire assistenza alle imprese e ai cittadini.

Parte in queste ore in dieci provincie d'Italia, si legge su Italia Oggi, lo Sportello Amico di Equitalia, per ora solo in via sperimentale, ma che poi sara' esteso a tutte le provincie. Milano, Roma, Napoli e Torino saranno le citta' apripista.

I cittadini che non riescono a pagare a rate o in un'unica soluzione le cartelle esattoriali, potranno rivolgersi allo Sportello Amico per far esaminare in modo analitico la propria posizione debitoria; potranno altresì chiedere una soluzione nel caso di procedure cautelari (come fermi e ipoteche) o esecutive (come pignoramenti presso terzi, espropriazioni immobiliari e vendite all'asta).

I contribuenti potranno inoltre sollecitare o segnalare mancati rimborsi o chiedere spiegazioni sulle compensazioni. □ infine prevista l'assistenza, dedicata a pensionati e immigrati, nella compilazione di moduli e autodichiarazioni.



138

1

VAI

138.01

TELEVIDEO Me 04 Apr 23:23:57

**EQUITALIA, DA DOMANI
"SPORTELLO AMICO"**

Parte lo 'Sportello amico' di Equitalia. Lo sportello sarà attivato in via sperimentale in 10 città: Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza, Foggia. Servirà ad ascoltare i contribuenti e a tentare di risolvere i casi più difficili.

Il nuovo sportello aprirà domani, annuncia la società di riscossione. Sarà "un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze". E sarà punto di ascolto anche per eventuali disguidi su ricorsi, fermi e ipoteche.



Equitalia, dal 5 aprile apre lo Sportello Amico

Aprire da oggi lo Sportello Amico di Equitalia in 10 città. Nelle intenzioni della società vuole essere un punto d'incontro per far presente problemi e difficoltà ed evitare che la situazione si aggravi, trovando per quanto possibile soluzioni personalizzate.

Un punto di ascolto - Lo Sportello Amico è quindi un punto d'ascolto per risolvere eventuali disagi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. A gestire lo sportello personale di Equitalia individuato per competenza e sensibilità. L'intento, infatti, è quello di analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Informazioni per anziani ed immigrati - Lo Sportello Amico si rivolge, inoltre, a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

I Comuni interessati - Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili grazie ad un apposito logo.

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di:

- Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio);
- Torino;
- Genova (Sportello D'Annunzio);
- Firenze;
- Bologna;
- Pescara;
- Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia);
- Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy);
- Cosenza;
- Foggia.

(5 aprile 2012)



Equitalia, nasce lo Sportello Amico: assistenza personalizzata per chi è in difficoltà

4 aprile 2012

Nasce lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio per fornire assistenza mirata alle esigenze del cittadino. L'iniziativa parte in via sperimentale domani, 5 aprile, ed è rivolta soprattutto a chi ha maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati, che verranno aiutati a compilare la modulistica e riceveranno informazioni nel modo più chiaro e semplice possibile.

Ma lo Sportello sarà anche un punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove verranno esaminate situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di: Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio), Torino, Genova (Sportello D'Annunzio), Firenze, Bologna, Pescara, Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia), Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy), Cosenza, Foggia.

Commento positivo da parte dell'Adoc: "Apprezziamo vivamente l'iniziativa di Equitalia – dichiara Carlo Pileri, Presidente dell'Adoc - che si inserisce nel solco di un progressivo miglioramento dei rapporti tra i contribuenti e il fisco, come avvenuto con l'introduzione della possibilità di rateizzare il pagamento delle somme iscritte a ruolo fino a un massimo di 72 rate mensili (6 anni) nelle ipotesi di temporanea situazione di obiettiva difficoltà. Il servizio "Sportello Amico" potrà rivelarsi molto utile soprattutto per quelle fasce di popolazione più deboli, come immigrati e anziani, che incontrano i maggiori ostacoli a relazionarsi con la società di riscossione".

"Ci auguriamo – conclude Pileri – che al tavolo di confronto, già avviato, tra Associazioni dei consumatori e Equitalia possano individuarsi soluzioni che apportino miglioramenti al servizio e che lo estendano a tutto il territorio italiano. Ad ogni modo le sedi dell'Adoc sono disponibili a fornire indicazioni e informazioni sull'utilizzo di tali sportelli".

Equitalia. Per i contribuenti in gravi difficoltà

«Sportello amico» per aiutare i debitori

■ La disperazione non fa bene a nessuno. Tantomeno a **Equitalia**: da oggi, quindi, è attivo in via sperimentale lo «Sportello Amico di **Equitalia**», dove il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata. L'iniziativa, dice **Equitalia**, è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici. Ma, si legge nel comunicato, lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere disguidi ed esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale, assicura **Equitalia**, «individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco».

Lo Sportello Amico funziona per ora a: Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio); Torino; Genova (sportello D'Annunzio); Firenze; Bologna; Pescara; Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia); Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy); Cosenza; Foggia.



Equitalia - Apre sportello amico. Un aiuto per le persone in difficoltà sulla compilazione delle cartelle

Rigamonti a pag. 27

EQUITALIA
Compilazioni
Un aiuto
sulle cartelle

Un centro per l'ascolto e l'aiuto delle persone che hanno più difficoltà nella gestione delle pratiche con **Equitalia**, come anziani e immigrati. Ma anche per offrire assistenza alle imprese e ai cittadini. Al via oggi, in 16 postazioni in dieci province d'Italia, tra le quali Milano, Roma, Napoli e Torino, lo Sportello Amico di **Equitalia**, per ora solo in via sperimentale, ma che poi sarà esteso a tutte le province. I cittadini che non riescono a pagare a rate o in un'unica soluzione le cartelle esattoriali, potranno rivolgersi allo Sportello Amico per far esaminare in modo analitico la propria posizione debitoria; potranno altresì chiedere una soluzione nel caso di procedure cautelari (come fermi e ipoteche) o esecutive (come pignoramenti presso terzi, espropriazioni immobiliari e vendite all'asta).

I contribuenti potranno inoltre sollecitare o segnalare mancati rimborsi o chiedere spiegazioni sulle compensazioni. È infine prevista l'assistenza, dedicata a pensionati e immigrati, nella compilazione di moduli e autodichiarazioni.

Sportello Amico è per ora avviato a Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza e Foggia. Il servizio è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia.

Matteo Rigamonti

© Riproduzione riservata

- SPORTELLI AMICI**
- Milano (Bicocca e San Gregorio)
 - Torino
 - Genova (D'Annunzio)
 - Firenze
 - Bologna
 - Pescara
 - Roma (Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia)
 - Napoli (Vomero, Corso Meridionale e Kennedy)
 - Cosenza
 - Foggia

