

Articoli Selezionati

EQUITALIA

05/04/12	Metro	6	Equitalia, sportello amico al via	...	1
05/04/12	Avvenire	6	Da Equitalia uno sportello amico. Studi settore più leggeri per la crisi	...	2
05/04/12	fiscooggi.it	0	Equitalia apre lo Sportello Amico, uno spazio informativo ad personam	...	3
05/04/12	tg1.rai.it	0	EQUITALIA, ARRIVA "SPORTELLO AMICO" PER UN'ASSISTENZA MIRATA	...	5

STAMPA LOCALE

04/04/12	corriereDELgiorno.com	0	Nasce sportello amico di Equitalia per anziani e immigrati	...	6
04/04/12	denaro.it	0	Crisi: al via 'Sportelli amici' a Napoli i centri assistenza	...	7
04/04/12	ilrestodelcarlino.it	0	Equitalia, sbarca in città lo Sportello Amico	...	8
04/04/12	ostiatv.it	0	Equitalia, fisco: nasce lo 'sportello amico' dei cittadini	...	9
04/04/12	primadanoi.it	0	Equitalia diventa buona e apre lo sportello per i casi 'difficili'	...	10
04/04/12	primocanale.it	0	"Sportello amico": l'iniziativa Equitalia presente anche a Genova	...	12

Equitalia, sportello amico al via



ROMA Parte da oggi in via sperimentale nelle principali 10 città italiane lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza. Un'iniziativa rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati. Lo Sportello sarà anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Dopo la sperimentazione, lo sportello sarà aperto in tutte le province. ● METRO



LE TASSE

DA EQUITALIA UNO SPORTELLO AMICO STUDI SETTORE PIÙ LEGGERI PER LA CRISI

L'anziana signora alle prese con la cartella esattoriale, l'immigrato che parla male l'italiano e ha bisogno di informazioni, il padre di famiglia licenziato che non riesce più a sostenere neanche i pagamenti fiscali a rate: sono alcune delle storie che potranno passare, invece che per la solita trafila, dal nuovo "sportello amico" di Equitalia. La società per la riscossione, al centro di recente di violente polemiche e attacchi collegati anche all'acuirsi della crisi, promette di trattare con i "guanti bianchi" i contribuenti con maggiori difficoltà. E annuncia di aver selezionato per il compito personale ad hoc, dotato di «competenza e sensibilità». Sempre nel rispetto delle regole, nel senso che chi deve pagare dovrà farlo, ma cercando una soluzione meno onerosa e "su misura". Il servizio parte da oggi, nei consueti orari di apertura, e sarà attivo in via sperimentale in 10 province: Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio); Torino; Genova (sportello D'Annunzio); Firenze; Bologna; Pescara; Roma (sedi di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia); Napoli (Vomero, Corso Meridionale e Kennedy); Cosenza; Foggia. Plaudono i consumatori dell'Adoc, che ricordano anche la rateizzazione (già introdotta) del pagamento delle somme iscritte a ruolo fino a un massimo di 72 rate, cioè 6 anni. Intanto, con la crisi che morde i ricavi dei piccoli imprenditori e il "caro-carburanti" che pesa, il Fisco corre ai ripari e corregge gli studi di settore. La commissione di esperti (presenti tutte le categorie) ha così approvato dei correttivi anti-crisi. Anche perché, dati alla mano, è risultato che chi ha applicato gli studi negli ultimi 11 anni ha aumentato la propria fedeltà fiscale: ha dichiarato in media il 40% in più, e dal 1995 al 2010 il volume d'affari non dichiarato è sceso dal 42,2 al 15,9%. I correttivi decisi sono di tre tipi: generali, di settore e - per la prima volta - anche individuali. Gli studi saranno più leggeri per chi ha visto contrarre i ricavi rispetto al 2010, senza truccare però i dati del magazzino. Si terrà conto poi di merci e prodotti invenduti e si guarderà ad alcune specificità, come i costi del carburante che zavorrano i conti di taxi, autotrasportatori, traslocatori e noleggiatori. Alleggerimento anche per i dentisti, specie per gli aderenti al progetto "odontoiatria sociale" che prevede prezzi moderati per alcune categorie. **(E. Fat.)**

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Attualità

Equitalia apre lo Sportello Amico, uno spazio informativo ad personam

Assistenza qualificata, sensibilità per chi manifesta difficoltà anche per adempimenti facili, disponibilità verso tutte le categorie di cittadini. Questi gli ingredienti



Si inaugura domani, 5 aprile, in dieci città pilota, un nuovo servizio di Equitalia: lo Sportello Amico. All'interno degli uffici della società, quelli aperti al pubblico, viene allestito un angolo dedicato, in particolare, alle persone che mostrano maggiori difficoltà nel gestire le pratiche anche semplici, come anziani e immigrati non perfettamente padroni della lingua italiana. Saranno aiutati nella compilazione dei modelli, ricevendo assistenza e informazioni nel modo più chiaro e semplice possibile.

Ma non è un servizio esclusivo; infatti, il personale di Equitalia incaricato di presiedere il nuovo punto di ascolto, sarà a disposizione di tutti i cittadini e le imprese che chiederanno consiglio o aiuto.

Presso lo Sportello Amico si potranno risolvere varie tipologie di questioni, ad esempio, ottenere notizie relative a rimborsi, fermi, ipoteche, ma anche l'esame di situazioni complicate. Gli utenti troveranno interlocutori competenti e professionali, in grado di indicare a ciascuno la migliore soluzione per il proprio caso particolare, rimanendo sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme.

Le città che per prime ospiteranno il nuovo servizio sono:

- Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio)
- Torino
- Genova (sportello D'Annunzio)
- Firenze
- Bologna
- Pescara
- Roma (sportelli Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia)
- Napoli (sportelli Vomero, Corso Meridionale e Kennedy)
- Cosenza
- Foggia

Lo Sportello Amico osserverà lo stesso orario di apertura al pubblico degli uffici di Equitalia.

r.fo.

pubblicato Mercoledì 4 Aprile 2012

EQUITALIA, ARRIVA "SPORTELLO AMICO" PER UN'ASSISTENZA MIRATA

Nasce lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio per fornire assistenza mirata alle esigenze del cittadino. La struttura attivata in via sperimentale in 10 città sarà poi estesa a tutto il territorio e servirà ad ascoltare e risolvere se possibile i casi più difficili.



Equitalia

ROMA - Parte 'Sportello amico' di Equitalia. La struttura attivata in via sperimentale in 10 città sarà poi estesa a tutto il territorio e servirà ad ascoltare e risolvere se possibile i casi più difficili.

LO SPORTELLO. Lo sportello è destinato, ad esempio, a chi a causa della crisi non riesce a mettersi in regola con l'erario, fino agli immigrati alle prese con la macchina fiscale non sempre di facile comprensione e agli anziani. I primi sportelli sono a: Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza, Foggia.

DAL 5 APRILE. "Dal giovedì 5 aprile, - annuncia la società di riscossione - parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

UN PUNTO D'ASCOLTO. Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà.

Nasce sportello amico di Equitalia per anziani e immigrati



ROMA – Da domani, giovedì 5 aprile, parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile. Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco. Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili. Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di: Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio), Torino; Genova (Sportello D'Annunzio), Firenze, Bologna, Pescara, Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia), Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy), Cosenza e Foggia.

Equitalia

Crisi: al via 'Sportelli amici' a Napoli i centri assistenza

Di Redazione il Denaro – mercoledì 4 aprile 2012 **Postato in:** [News](#)

Parte 'sportello amico' di Equitalia. La struttura attivata in via sperimentale in 10 città, tra cui Napoli, sarà poi estesa a tutto il territorio e servirà ad ascoltare e risolvere se possibile i casi più difficili. Quindi lo sportello è destinato, ad esempio, a chi – causa crisi – non riesce a mettersi in regola con l'erario, fino agli immigrati alle prese con la macchina fiscale non sempre di facile comprensione e agli anziani. I primi sportelli sono, oltre a Napoli, a Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Cosenza, Foggia.

Equitalia, sbarca in città lo Sportello Amico

Dal 5 aprile

L'iniziativa, in via sperimentale, serve a dare assistenza e informazioni ai cittadini



Una sede Equitalia (Businesspress)

Bologna, 4 aprile 2012 - **Da domani, giovedì 5 aprile, parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia**, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. **Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.**

Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili. Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di: Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio), Torino, Genova (Sportello D'Annunzio), Firenze, Bologna, Pescara, Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia), Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy), Cosenza e Foggia.

Equitalia, fisco: nasce lo 'sportello amico' dei cittadini

04/04/2012 Da domani sarà attivo in tutte le sedi Equitalia, tra le quali anche Ostia, lo sportello amico dei cittadini per regolarizzare la propria situazione col fisco.



Un'immagine di Equitalia

Ostia - Da domani, **giovedì 5 aprile**, parte in via sperimentale lo **Sportello Amico di Equitalia**, dove il cittadino può rivolgersi per **ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze**. L'iniziativa è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come **gli anziani e gli immigrati**.

Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali **disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà**. L'obiettivo è trovare la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti **orari di apertura delle sedi di Equitalia**, in punti facilmente identificabili. Lo Sportello Amico, è avviato nelle città di: **Milano** (sportelli di Bicocca e San Gregorio), **Torino, Genova** (Sportello D'Annunzio), **Firenze, Bologna, Pescara, Roma** (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia), **Napoli** (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy), **Cosenza e Foggia**.

Autore: redazione

Equitalia diventa buona e apre lo sportello per i casi 'difficili'

Ufficio sperimentale anche a Pescara



PESCARA. L'idea è quella di aiutare i più deboli e tendere loro una mano.

L'anziana signora alle prese con la cartella esattoriale, l'immigrato che parla male l'italiano ed ha bisogno di informazioni, il padre di famiglia licenziato che non riesce più a sostenere neanche il fisco a rate: sono alcune delle 'storie' che potranno passare invece che da un normale e 'freddo' sportello dal nuovo 'sportello amico' di Equitalia. La società per la riscossione, al centro di violente polemiche ed attacchi di recente, all'acuirsi della crisi e quindi della difficoltà di pagare le tasse, promette di trattare con 'i guanti bianchi' i contribuenti con maggiori difficoltà. E infatti annuncia di aver selezionato per il compito personale ad hoc, cioè dotato di «competenza e sensibilità».

Sempre - chiaramente - nel rispetto delle regole. Cioè: chi deve pagare deve continuare a farlo ma se è possibile si cercherà una soluzione meno onerosa personalizzata. Plaudono i consumatori dell'Adoc: «apprezziamo vivamente l'iniziativa di Equitalia - dichiara il presidente Carlo Pileri - che si inserisce nel solco di un progressivo miglioramento dei rapporti tra i contribuenti e il fisco, come avvenuto con l'introduzione della possibilità di rateizzare il pagamento delle somme iscritte a ruolo fino a un massimo di 72 rate mensili (6 anni) nelle ipotesi di temporanea situazione di obiettiva difficoltà».

«Da domani, giovedì 5 aprile, - annuncia la società di riscossione - parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile. Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la

migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco». Il servizio Sportello Amico sarà svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili. Presto sarà esteso a tutte le province mentre é ora avviato nelle città di Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio); Torino; Genova (Sportello D'Annunzio); Firenze; Bologna; Pescara; Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia); Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy); Cosenza; Foggia

CRONACA**"Sportello amico": l'iniziativa Equitalia presente anche a Genova**

Genova - Prende il via lo "sportello amico" di Equitalia.

Attivata **in via sperimentale in 10 città**, la struttura **verrà estesa a tutto il territorio** e servirà ad ascoltare e risolvere i casi più difficili.

Per esempio lo sportello è destinato a chi, causa crisi, non riesce a mettersi in regola con l'erario, fino agli immigrati alle prese con la macchina fiscale non sempre di facile comprensione e agli anziani.

I primi sportelli sono a: Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza, Foggia