

Articoli Selezionati

STAMPA LOCALE

04/04/12	teleradioerre.it	0 Fisco: per casi più difficili Equitalia apre 'sportello amico'	...	1
04/04/12	helpconsumatori.it	0 Equitalia, nasce lo Sportello Amico: assistenza personalizzata per chi è in difficoltà	...	2
04/04/12	ilsecoloxix.it	0 Equitalia, "sportello amico"	...	3
05/04/12	CronacaQui	5 Equitalia, da oggi assistenza diretta	...	4
05/04/12	Gazzetta di Mantova	8 Equitalia presenta lo sportello amico del cittadino	...	5
05/04/12	BrindisiSera	0 Nasce lo Sportello Amico di Equitalia	...	6
05/04/12	CronacaQui	12 Per anziani e stranieri uno Sportello Amico	...	7
05/04/12	lettera43.it	0 Equitalia lancia gli «sportelli amici»	...	8
05/04/12	Nove	0 Da domani, giovedì 5 aprile, parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze.	...	9
05/04/12	tuttoggi.info	0 Equitalia parte con Sportello amico, presto anche a Perugia	...	10

ROMA, mercoledì 4 aprile 2012 - ORE 12.20

Fisco: per casi più difficili Equitalia apre 'sportello amico'

Progetto sperimentale da domani al via in 10 città

Parte 'sportello amico' di Equitalia. La struttura attivata in via sperimentale in 10 città sarà poi estesa a tutto il territorio e servirà ad ascoltare e risolvere se possibile i casi più difficili. Quindi lo sportello è destinato, ad esempio, a chi - causa crisi - non riesce a mettersi in regola con l'erario, fino agli immigrati alle prese con la macchina fiscale non sempre di facile comprensione e agli anziani. I primi sportelli sono a: Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza, Foggia.(ANSA).

Equitalia, nasce lo Sportello Amico: assistenza personalizzata per chi è in difficoltà

Nasce lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio per fornire assistenza mirata alle esigenze del cittadino. L'iniziativa parte in via sperimentale domani, 5 aprile, ed è rivolta soprattutto a chi ha maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati, che verranno aiutati a compilare la modulistica e riceveranno informazioni nel modo più chiaro e semplice possibile.

Ma lo Sportello sarà anche un punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove verranno esaminate situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di: Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio), Torino, Genova (Sportello D'Annunzio), Firenze, Bologna, Pescara, Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia), Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy), Cosenza, Foggia.

Commento positivo da parte dell'Adoc: “Apprezziamo vivamente l'iniziativa di Equitalia – dichiara Carlo Pileri, Presidente dell'Adoc - che si inserisce nel solco di un progressivo miglioramento dei rapporti tra i contribuenti e il fisco, come avvenuto con l'introduzione della possibilità di rateizzare il pagamento delle somme iscritte a ruolo fino a un massimo di 72 rate mensili (6 anni) nelle ipotesi di temporanea situazione di obiettiva difficoltà. Il servizio “Sportello Amico” potrà rivelarsi molto utile soprattutto per quelle fasce di popolazione più deboli, come immigrati e anziani, che incontrano i maggiori ostacoli a relazionarsi con la società di riscossione”.

“Ci auguriamo – conclude Pileri – che al tavolo di confronto, già avviato, tra Associazioni dei consumatori e Equitalia possano individuarsi soluzioni che apportino miglioramenti al servizio e che lo estendano a tutto il territorio italiano. Ad ogni modo le sedi dell'Adoc sono disponibili a fornire indicazioni e informazioni sull'utilizzo di tali sportelli”.

IL SECOLO XIX.it

[stampa](#) | [chiudi](#)

Equitalia, “sportello amico”

04 aprile 2012

Genova - È partita anche nel capoluogo ligure l'**iniziativa Sportello Amico** di Equitalia: la struttura, attivata in via sperimentale in dieci città dalla società di riscossione, dovrebbe essere poi estesa a tutto il territorio e servire ad ascoltare e risolvere, quando possibile, i casi più difficili, come quelli di chi (magari per colpa dell'attuale situazione di crisi economica) non riesce a mettersi in regola con l'Erario, quelli dei **cittadini stranieri** alle prese con una “macchina fiscale” di non sempre facile comprensione e quelli delle persone più anziane.

I primi sportelli “amici”, oltre che a Genova, sono a Milano, Torino, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza e Foggia.

«Da giovedì 5 di aprile - si legge in una nota di Equitalia - parte in via sperimentale lo Sportello Amico, un nuovo spazio cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo **miglioramento del rapporto** tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli **anziani** e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile. Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per **competenza e sensibilità**, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco».

A Genova, lo Sportello Amico di Equitalia è **in via D'Annunzio**.

[stampa](#) | [chiudi](#)

"SPORTELLO AMICO"

Equitalia, da oggi assistenza diretta

→ Da oggi parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è rivolta in primo luogo ad anziani e immigrati. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni, oltre che per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. A Milano il servizio è presente in Bicocca e a San Gregorio.

Equitalia presenta lo sportello amico del cittadino

Da oggi parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, Mantova compresa, è avviato nelle città di Milano, Torino, Genova, Firenze, Bologna, Pescara, Roma, Napoli, Cosenza e Foggia. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini.





Data articolo: 04/04/2012 15.32.00

Nasce lo Sportello Amico di Equitalia

Assistenza personalizzata per anziani e immigrati. Un punto d'ascolto per imprese e cittadini in difficoltà

Da domani, giovedì 5 aprile, parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili (si veda logo allegato).

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di:

- Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio)
- Torino
- Genova (Sportello D'Annunzio)
- Firenze
- Bologna
- Pescara
- Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia)
- Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy)
- Cosenza
- Foggia

Per anziani e stranieri uno Sportello Amico

Da oggi parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitana, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze, rivolto in particolare agli anziani e agli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni.



INIZIATIVE

Equitalia lancia gli «sportelli amici»**Personale sensibile per chi è in difficoltà**

È rivolto ad anziani, immigrati che non capiscono bene la lingua, ma anche agli italiani strozzati dalla crisi.

Si chiama sportello amico e vuole rendere meno freddo il rapporto tra Equitalia e chi riceve una cartella esattoriale che non riesce a decifrare.

PERSONALE AD HOC. La società per la riscossione dei tributi, davanti all'acuirsi della crisi e ai gesti estremi di chi non riesce più a pagare le tasse, nemmeno a rate, ha promesso di trattare con i guanti bianchi i contribuenti in difficoltà. Annunciando di aver selezionato personale ad hoc, dotato di «competenza e sensibilità». L'obiettivo è quello di ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze e trovare una soluzione meno onerosa e personalizzata.

ESPERIMENTO IN 10 CITTÀ. Tra i compiti di sportello Amico c'è anche quello di essere «un punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà» ha spiegato Equitalia.

Per ora l'esperimento è stato avviato nelle città di Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio), Torino, Genova (sportello D'Annunzio), Firenze, Bologna, Pescara, Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia), Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy), Cosenza e Foggia. L'intenzione è però quella di estendere il servizio a tutte le province.

Mercoledì, 04 Aprile 2012



Mercoledì 4 aprile 2012, 16:29 - Cronaca

Da domani, giovedì 5 aprile, parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.



Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili (si veda logo allegato).

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di:

- Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio)
- Torino
- Genova (Sportello D'Annunzio)
- Firenze
- Bologna
- Pescara
- Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia)
- Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy)
- Cosenza
- Foggia



Quotidiano online dell'Umbria

EQUITALIA PARTE CON SPORTELLO AMICO, PRESTO ANCHE A PERUGIA

Al via oggi la sperimentazione dell'help desk, presto esteso a tutti i capoluoghi di provincia

Equitalia tenta di riavvicinarsi ai cittadini con il “progetto sportello amico”, avviato oggi in dieci città italiane ma che arriverà presto a Perugia e in tutte le altre province di Italia.

Secondo quanto riferito in un comunicato dall'agenzia per la riscossione dei tributi, che a Perugia ha la sua sede nel centro commerciale Ottagono di via Settevalli, il nuovo sportello è rivolto principalmente a quanti incontrano difficoltà a orientarsi tra debiti, pratiche e “cartelle”, in particolare anziani o immigrati con problemi di lingua.

“Un punto d’ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà”, ha detto Equitalia, e per quanti “pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco”.