

# Equitalia, forse qualcosa cambia per i contribuenti

• CARLO PILERI  
Presidente dell'Adoc

**P**arlamo di riscossione, e lo spunto è il convegno promosso da Equitalia per presentare la "novità Equitalia". Per la prima volta siamo intervenuti ufficialmente nel settore con un intervento che ho svolto a nome del Cncu.

Equitalia è stata una scelta coraggiosa per mettere ordine in un settore polverizzato, dispendioso per la collettività: punta alla modernizzazione di un sistema che ha mostrato serie difficoltà a instaurare con i cittadini un rapporto collaborativo e ad avere un criterio omogeneo di riscossione in tutto il paese. Confidiamo ora, con un interlocutore unico, di vedere superare casi particolarmente odiosi come le cartelle pazze, nella speranza di veder crescere un rapporto più "friendly" della riscossione con i cittadini.

È importante che si affrontino assieme nodi quali: le criticità che si riscontrano in occasione di nuove emissioni di cartelle esattoriali; la comunicazione, rendendola più essenziale e trasparente; la possibilità di piani di ammortamento delle situazioni debitorie oltre le rate finora consentite ed eliminando la fidejussione; la proporzionalità tra entità del debito e azioni coattive, per evitare l'ipoteca sulla casa o le ganasce fiscali per debiti fiscali o multe di poche centinaia di euro, o addirittura per somme già pagate o non dovute per sentenze del giudice, ma non risultanti all'ente esattore o all'ente creditore.

Come Cncu sarebbe auspicabile vedere un segnale da parte di Equitalia di una decisa inversione di tendenza del sistema della riscossione. Altrettanto significativo sarebbe veder data ai contribuenti la certezza delle somme iscritte a ruolo per diminuire il rischio della ripetizione delle "cartelle pazze", con annessa fornitura di informazioni semplificate per i ricorsi e moduli per avvalersi dell'istanza di autotutela, che indurrebbero a un comportamento più razionale nel caso si ricevessero atti ritenuti errati. È poi urgente rendere possibile la conciliazione paritetica anche in questo settore, consentendo così di risolvere i piccoli contenziosi, con celerità, minori costi per lo Stato e senza spese per il cittadino.

Per noi, Equitalia potrebbe diventare un moderno ed efficiente punto di riferimento anche nel fornire servizi di riscossione ai Comuni e non solo, e per giungere a una qualità del servizio a beneficio della trasparenza e del rispetto dei diritti di tutti.

