

***PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI
MODULI E STAMPATI E SERVIZI CONNESSI***

CAPITOLATO TECNICO



INDICE	
--------	--

1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO	3
3. DURATA E IMPORTO	4
4. SPECIFICHE TECNICHE	4
5. QUANTITA', PRODOTTI E ORDINI	5
5.1 Modalità e tempistiche di invio degli ordini di fornitura – Quantitativi minimi.	5
5.2 Eventuali forniture di altri prodotti	5
5.3 Verifica dei prodotti	5
6. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	6
6.1 Trasporto e consegna nelle Sedi	7
6.2 Variazioni sedi di consegna	8
6.3 Fornitura non conforme	8
7. PREDISPOSIZIONE ED INVIO DI REPORTISTICA PERIODICA	8
8. PENALI	9
9. ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO	9

1. DEFINIZIONI

1. Gruppo Equitalia: il Gruppo composto dalle seguenti società:
 - Equitalia SpA;
 - Equitalia Servizi di riscossione SpA;
2. STAZIONE APPALTANTE: Equitalia SpA in nome proprio e in nome e per conto delle Società del Gruppo (vedasi anche il Decreto Legge 22 ottobre 2016, n. 193);
3. FORNITORE: affidatario della fornitura oggetto del presente Capitolato tecnico;
4. PRODOTTI: stampati, moduli e prodotti di cartotecnica, come meglio dettagliati negli allegati al presente Capitolato tecnico;
5. SEDI: uffici e sportelli delle Società del Gruppo presso i quali saranno eseguite le consegne dei prodotti;
6. CONTRATTO: è il contratto sottoscritto da Equitalia SpA, anche in nome e per conto delle Società del Gruppo, con il fornitore aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste (vedasi anche il Decreto Legge 22 ottobre 2016, n. 193);
7. ORDINE DI FORNITURA: ordine di prodotti periodicamente emesso da per tutti i punti ordinanti, in maniera accentrata, da idonea Struttura di Equitalia per sé e per ciascuna Società del Gruppo sulla base del Contratto.

2. OGGETTO

Oggetto del presente Capitolato tecnico è l'esecuzione della fornitura di moduli, stampati e prodotti di cartotecnica (ovvero Prodotti), le cui specifiche tecniche, i cui quantitativi e i relativi confezionamenti sono dettagliatamente indicati nell'allegato 1 al presente Capitolato tecnico.

L'esecuzione del contratto avverrà in n. 2 Lotti geografici così determinati:

- Lotto 1 – AREA NORD: per fornitura alle sedi site nelle Regioni Valle d'Aosta/Piemonte, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Emilia-Romagna, Toscana;
- Lotto 2 – AREA SUD: per fornitura alle sedi site nelle Regioni Umbria, Marche, Sardegna, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria.

La fornitura dovrà essere consegnata presso le sedi delle società del Gruppo, indicate nell'allegato 2 al presente Capitolato tecnico con le modalità descritte al paragrafo 6 del presente Capitolato tecnico.

La Stazione Appaltante è Equitalia SpA in nome proprio e per conto delle società del Gruppo.

Con Decreto Legge 22 ottobre 2016, n. 193, è previsto che, a decorrere dal 1° luglio 2017, le società del Gruppo Equitalia sono sciolte e che, dalla stessa data, l'esercizio delle funzioni della riscossione nazionale di cui all'art. 3, comma 1, del decreto legge n. 203 del 2005 è attribuito all'Agenzia delle Entrate ed è svolto da un nuovo ente, "Agenzia delle Entrate – Riscossione", sottoposto all'indirizzo e alla vigilanza del Ministero dell'economia e delle finanze e avente natura giuridica di ente pubblico economico.

3. DURATA E IMPORTO

L'appalto avrà durata di 36 mesi ed il valore della base di gara è determinato in **€ 978.760,38** al netto di IVA, così ripartiti:

- Lotto 1 - € 538.871,38 oltre IVA;
- Lotto 2 - € 439.889,00 oltre IVA.

Non sono previsti costi per oneri di sicurezza.

4. SPECIFICHE TECNICHE

Tutti i Prodotti oggetto della fornitura dovranno essere realizzati nel pieno rispetto delle specifiche tecniche, come illustrate nell' Allegato 1, parte integrante del presente Capitolato tecnico.

Tutti i costi per le richieste di omologazione e di autorizzazione alla "stampa in proprio" dei prodotti denominati nell'Allegato 1 "bollettini di conto corrente postale" (fornitura immagini pdf, avviamento macchine e fornitura di campionature di prova da inviare a Poste Italiane, spese di spedizione, etc..) saranno a carico del Fornitore.

Nei limiti di quanto normativamente previsto saranno a carico del Fornitore gli eventuali costi aggiuntivi derivanti da successive modifiche, ivi incluse nuove personalizzazioni, che Equitalia dovesse richiedere di apportare ai Prodotti nel corso della vigenza contrattuale.

Potranno essere messi a disposizione dei concorrenti richiedenti i campioni dei prodotti, in formato cartaceo o elettronico, quest'ultimo in caso le caratteristiche del prodotto lo consentano, secondo le modalità ed i termini specificati nel disciplinare.

La carta utilizzata per la realizzazione degli stampati dovrà essere prodotta utilizzando fibre vergini o miste conformi al D.M. del Ministero dell'Ambiente del 04 aprile 2013 e del D.M. 24 maggio 2016. La fibra grezza della carta utilizzata per la produzione degli stampati può essere costituita interamente da fibre di cellulosa vergine o da fibre di cellulosa "mista" (ovvero costituita da fibre vergini e riciclate, con contenuto di cellulosa riciclata inferiore al 70% in peso rispetto al totale). Le fibre vergini utilizzate per la fabbricazione della carta devono provenire da foreste gestite in maniera responsabile o da fonti controllate. Per l'onere della prova di dette caratteristiche si farà riferimento a quanto previsto al paragrafo 5.2.1 del già citato Decreto 4 aprile 2013.

La carta utilizzata per la produzione degli stampati deve rispettare, pena l'esclusione dalla procedura, i seguenti requisiti minimi:

1. deve provenire da una cartiera certificata ISO 9001:2008;
2. il processo di sbiancamento della cellulosa deve essere effettuato senza l'utilizzo di biossido di cloro (ovvero, in alternativa, prodotti in possesso della certificazione Elemental Chlorine Free – ECF – e/o della certificazione Total Chlorine Free - TCF);
3. deve essere a superficie naturale e fabbricata con cellulosa al 100% originata da fibre provenienti da boschi a gestione ambientale sostenibile;

4. gli imballaggi esterni dovranno essere in cartone composto almeno per l'80% da fibre riciclate e dovranno essere costituiti da materiale facilmente separabile, al fine di agevolare l'attività di raccolta differenziata da parte di Equitalia.

Per le fibre il possesso di una certificazione riconosciuta a livello internazionale costituisce un idoneo mezzo di prova della gestione sostenibile delle foreste di origine della materia prima utilizzata; è quindi richiesta la certificazione forestale FSC di Catena di Custodia.

Per il processo di sbiancamento si presume la conformità se il prodotto riporta un'eco-etichetta rilasciata nel rispetto delle citate specifiche, quali: Ecolabel Europeo, Der Blauer Engel, Nordic Ecolabeling.

5. QUANTITA', PRODOTTI E ORDINI

Le quantità stimate di ciascun prodotto per l'intera durata dell'appalto sono dettagliati nell'Allegato 1 al presente Capitolato tecnico, al quale si rinvia.

Si precisa, in ogni caso, che la quantità di ciascun prodotto è stata determinata in via presuntiva, sulla base della stima del fabbisogno dei prodotti nell'arco dell'intera durata dell'appalto; tali quantità sono, pertanto, fornite a titolo puramente indicativo e sono determinate ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali.

5.1 Modalità e tempistiche di invio degli ordini di fornitura – Quantitativi minimi.

Equitalia invierà, per sé e per ciascuna Società del Gruppo, gli Ordini di fornitura a mezzo PEC, all'indirizzo indicato dal Fornitore; gli ordini sono effettuati, per tutti i punti ordinanti, in maniera accentrata ed a **cadenza trimestrale**, da idonea Struttura della Stazione Appaltante.

L'ordine conterrà la quantità dei prodotti ordinati, il rispetto della quantità minima di pezzi per singolo prodotto, come indicato nell'Allegato 1, ed il luogo di consegna degli stessi (Allegato 2).

Oltre a detta Pianificazione è consentito, in casi eccezionali, l'invio di un numero massimo di 4 ordini all'anno, aventi carattere straordinario, cumulativi dei fabbisogni di tutti i punti di consegna necessitanti; in tali casi potrebbe non essere rispettata la previsione di una quantità minima ordinabile.

La ricezione dell'Ordine da parte del Fornitore è confermata dal messaggio automatico di avvenuta consegna della PEC.

5.2 Eventuali forniture di altri prodotti

E' riservata la facoltà di richiedere al Fornitore, in caso di necessità, la fornitura di ulteriori prodotti diversi da quelli indicati nell'Allegato 1.

In tal caso il Fornitore dovrà presentare un preventivo per le suddette ulteriori forniture entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta. Equitalia, valutata la congruità dei prezzi offerti, potrà dare conferma della fornitura. Nel caso in cui i prezzi non siano ritenuti congrui, Equitalia si riserva la facoltà di affidare la fornitura ad altra ditta operante sul mercato e debitamente selezionata.

5.3 Verifica dei prodotti

Oltre a quanto previsto nella restante documentazione di gara, la sottoscrizione del contratto è subordinata alla preventiva verifica di conformità dei campioni. A tal fine, il Fornitore sarà tenuto a presentare, a proprio carico e spese, entro il termine perentorio di 20 giorni naturali dalla richiesta, nel

luogo che sarà indicato nella richiesta stessa, la campionatura dei prodotti oggetto dell'appalto in ragione di numero 1 campione cartaceo per ciascun prodotto. La stessa campionatura dovrà essere fornita anche in formato elettronico (.pdf).

Detta campionatura verificata ed approvata, consegnata nell'imballaggio originale e recante la descrizione tecnica del contenuto, resterà depositata per tutta la durata contrattuale presso la sede legale di Equitalia S.p.A., al fine di essere prodotta come campione per le verifiche di conformità delle consegne successive.

Qualora Equitalia, esercitando la facoltà riservatale, dovesse introdurre, nel corso del periodo contrattuale, successive modifiche ovvero nuove personalizzazioni ai prodotti, il Fornitore, entro 15 giorni dalla comunicazione mediante posta elettronica certificata (PEC) delle nuove specifiche, dovrà presentare, a titolo gratuito, al referente segnalato nella suddetta comunicazione, la campionatura dei prodotti modificati in ragione del numero di campioni cartacei indicati dalla stessa. Medesima campionatura dovrà essere fornita anche in formato elettronico (.pdf), in caso le caratteristiche del prodotto lo consentano.

Detta campionatura verificata ed approvata, consegnata nell'imballaggio originale e recante la descrizione tecnica del contenuto, resterà depositata per tutta la durata contrattuale.

Equitalia si riserva la facoltà di effettuare verifiche circa la corrispondenza del materiale fornito ai campioni depositati ed alle caratteristiche previste dal presente Capitolato tecnico. Le spese relative a dette verifiche saranno a carico del Fornitore. La campionatura utilizzata per le verifiche dovrà essere reintegrata a cura e spese del Fornitore.

Il rilascio di ricevuta da parte delle Società contraenti all'atto delle singole consegne, indica la mera consegna dei prodotti e non implica passiva accettazione della provvista stessa, potendo questa venire rifiutata in qualsiasi momento, qualora venissero riscontrati difetti rispetto alle caratteristiche ed ai requisiti richiesti.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Le modalità di esecuzione descritte nel presente paragrafo sono essenziali per l'esatto adempimento degli obblighi contrattuali.

La fornitura, in particolare, dovrà comprendere:

- il trasporto e la consegna presso le sedi ed i piani indicati;
- la predisposizione e la consegna di reportistica periodica.

Per i prodotti tipografici massivi (es. quietanze, buste, ecc.), a fronte della campionatura presentata ed approvata come da precedente paragrafo 5.3, Equitalia, effettuerà direttamente gli ordini di fornitura alle cadenze stabilite di norma trimestralmente.

Per alcuni prodotti personalizzati (es. biglietti da visita) entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine di fornitura (con le modalità previste nel precedente paragrafo 6), il Fornitore invierà ad Equitalia il/i layout dei prodotti ordinati.

Equitalia, esaminati il/i layout, rilascerà entro i 3 giorni lavorativi successivi il “**Visto si stampi**”, ovvero segnalerà al Fornitore le modifiche necessarie. In tale ultimo caso, il Fornitore dovrà riproporre il/i layout dei prodotti ordinati entro il giorno successivo.

Con il rilascio del “**Visto si stampi**” da parte di Equitalia, il Fornitore potrà procedere alla fornitura.

6.1 Trasporto e consegna nelle Sedi

A seguito della ricezione dell'ordine di fornitura, il Fornitore si obbliga ad eseguire il trasporto e la consegna dei prodotti nei luoghi e secondo gli orari indicati nell'Allegato 2 al presente Capitolato Tecnico, nel rispetto delle modalità e tempistiche definite nel presente Capitolato tecnico, fermo restando che le forniture dovranno essere eseguite con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle Sedi delle Società del Gruppo.

I prodotti richiesti dovranno essere imballati in modo da non subire danni durante la loro movimentazione, trasporto e consegna.

Tutto il materiale da imballo (scatole, etichette, ecc...) sarà a carico del Fornitore.

Non sono ammesse consegne parziali; pertanto l'esecuzione di ciascun ordine deve avvenire in un'unica consegna, salvo diverso accordo scritto.

La consegna dei prodotti ordinati dovrà essere effettuata a cura, rischio e spese del Fornitore, **entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla ricezione degli Ordini di fornitura nel caso di prodotti massivi e decorrenti dall'invio del “Visto si stampi” per i prodotti personalizzati.**

La consegna dei prodotti richiesti con l'eventuale Ordine straordinario di fornitura dovrà avvenire **entro 20 (venti) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla ricezione degli Ordini di fornitura nel caso di prodotti massivi e decorrenti dall'invio del “Visto si stampi” per i prodotti personalizzati.**

Decorsi i suddetti termini Equitalia applicherà la penale prevista al paragrafo “Penali” del presente Capitolato tecnico (Tipo 1).

Si precisa che:

- la consegna dei prodotti dovrà avvenire secondo le modalità di confezionamento indicate nell'Allegato 1;
- la consegna dei prodotti dovrà essere effettuata secondo le indicazioni specifiche contenute nell'Allegato 2;
- nel caso di fornitura presso Sedi che siano collocate in spazi con regolamentazione particolare del traffico, quali, a titolo esemplificativo ZTL (zone a traffico limitato), aree pedonali, ecc., sarà cura del Fornitore richiedere, a proprie spese, le eventuali autorizzazioni presso gli Uffici competenti;
- ogni attrezzatura necessaria allo scarico ed allo spostamento è a cura del Fornitore.

Il materiale dovrà essere consegnato franco di ogni spesa di porto ed imballo.

Saranno a carico del Fornitore gli eventuali danni che i prodotti dovessero subire durante il trasporto e nel corso delle operazioni di scarico, spostamento e di consegna.



Il Fornitore s'impegna, anche per mezzo del soggetto terzo da questi incaricato del trasporto dei prodotti, a rilasciare ad Equitalia la copia del "Documento di Trasporto" (D.d.T.) attestante l'avvenuta consegna.

Il D.d.T. dovrà risultare completo di tutti i suoi dati; in particolare dovrà riportare la sede destinataria della fornitura, gli estremi dell'ordine, il timbro e la firma leggibile dell'addetto di Equitalia al quale il materiale è stato consegnato.

Il contributo "CONAI" dovrà essere assolto dal Fornitore.

6.2 Variazioni sedi di consegna

Qualora nel corso dell'appalto si verificassero variazioni di consistenza in più o in meno a causa di nuove aperture, dismissioni e/o trasferimento delle Sedi, l'elenco di cui all'Allegato 2 dovrà intendersi aggiornato e le consegne dovranno essere effettuate presso le nuove Sedi.

L'eventuale variazione di consistenza sarà comunicata a mezzo PEC, ed avrà effetto dalla prima consegna successiva.

6.3 Fornitura non conforme

Nel caso di difformità qualitativa della fornitura (quale a titolo esemplificativo l'integrità del confezionamento e/o dell'imballaggio, la differenza delle caratteristiche tra i prodotti richiesti ed uno o più dei prodotti consegnati, la consegna di prodotti viziati o difettosi, la non conformità di uno o più dei prodotti consegnati rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato tecnico e relativi allegati), il Fornitore – previa contestazione di Equitalia - si impegna a consegnare nuovi prodotti conformi e a ritirare quelli non conformi, senza alcun addebito, entro 5 giorni naturali e consecutivi dalla suddetta comunicazione detti prodotti non conformi.

Nel caso di consegna di prodotti, ancorché conformi, in eccesso rispetto ai quantitativi di fornitura, il Fornitore – previa contestazione di Equitalia - si impegna a ritirare, senza alcun addebito, entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla suddetta comunicazione detti prodotti in eccesso.

Decorsi i suddetti termini Equitalia applicherà le penali previste al paragrafo "Penali" del presente Capitolato tecnico (Tipo 2) e non si riterrà più responsabile dei prodotti non ritirati, e potrà anche procedere a sua insindacabile scelta alla riconsegna ovvero allo smaltimento dei prodotti non conformi e/o in eccesso, addebitandone i relativi oneri al Fornitore.

7. PREDISPOSIZIONE ED INVIO DI REPORTISTICA PERIODICA

Entro il giorno 5 del mese successivo a quello nel quale è stata effettuata la fornitura, relativamente alle consegne effettuate nel mese precedente, il Fornitore dovrà presentare la reportistica contenente le seguenti informazioni:

- Società del Gruppo destinataria della fornitura;
- Data dell'ordine di fornitura;
- Quantità ordinata;
- Sede/Sedi ove è avvenuta la consegna;
- Prezzi unitari di ogni articolo consegnato e prezzo totale dell'ordine.

Detto documento, da compilare in formato elettronico, dovrà essere inviato al Direttore dell'Esecuzione all'indirizzo e-mail riportato sul Contratto.

Decorsi i suddetti termini Equitalia applicherà la penale prevista al paragrafo "Penali" del presente Capitolato tecnico (Tipo 3).

8. PENALI**TIPOLOGIA**

1	Ritardata consegna rispetto al termine previsto al paragrafo 6.1	
2	Ritardato ritiro dei prodotti qualitativamente non conformi e/o quantitativamente in eccesso rispetto ai termini previsti al paragrafo 6.3	
3	Ritardato invio della reportistica rispetto ai termini previsti al paragrafo 7	
Tipo	Descrizione Reclamo	Penalità
1	Ritardata consegna rispetto al termine previsto al paragrafo 6.1	1 ‰ del valore del contratto, rapportato ai luoghi di esecuzione consegna, per ogni giorno di ritardo
2	Ritardato ritiro dei prodotti non conformi rispetto al termine previsto al paragrafo 6.3	0,5 ‰ del valore del contratto, rapportato ai luoghi di esecuzione consegna, per ogni giorno di ritardo
3	Ritardato invio della reportistica	0,3 ‰ del valore del contratto riferito al mese di ritardata rendicontazione, per ogni giorno di ritardo

Constatato l'inadempimento Equitalia invierà, senza formalità particolari, una contestazione al Fornitore, il quale potrà proporre le proprie deduzioni per iscritto nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi (intendendosi per giorni lavorativi i giorni feriali, dal lunedì al venerdì) dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giustificare l'inadempimento ovvero non pervengano nel termine indicato, Equitalia applicherà al Fornitore le penali come sopra indicate.

In caso di inadempimento del Fornitore alle obbligazioni contrattualmente assunte, resta ferma la facoltà di Equitalia di ricorrere a terzi addebitando al Fornitore i relativi costi sostenuti.

9. ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO

Formano parte integrante del presente documento i seguenti Allegati:

- ALLEGATO 1: specifiche tecniche dei prodotti oggetto della fornitura, la stima dei quantitativi richiesti, degli importi complessivi a base di gara e specifica del confezionamento;
- ALLEGATO 2: elenco delle Sedi dove dovranno essere effettuate le consegne dei prodotti oggetto della fornitura;